



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง

ที่ นม ๙๘๑๐๒ /

วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจตามโครงการจัดหน่วยเคลื่อนที่ เพื่อจัดเก็บและประชาสัมพันธ์ ภาษีท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง

ตามที่ งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง ได้จัดทำโครงการจัดหน่วยเคลื่อนที่ เพื่อจัดเก็บและประชาสัมพันธ์ภาษีท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ระหว่างวันที่ ๑๙-๒๒ เมษายน ๒๕๖๕ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านจัดเก็บภาษีและเร่งรัดการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง นั้น

งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจตามโครงการจัดหน่วยเคลื่อนที่ เพื่อจัดเก็บและประชาสัมพันธ์ภาษีท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตามรายละเอียดที่แนบมานี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางกาญจนา ใจสูงเทียม)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ

ความเห็นของผู้อำนวยการกองคลัง.....

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุมิตรา เทพมณี)

ผู้อำนวยการกองคลัง

/ความเห็นของปลัด.....

ความเห็นของปลัด อบต.ท่าช้าง 

(ลงชื่อ) 
(นางสาวบุญณา สมศรี)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง

= ทราบ

(ลงชื่อ) 
(นายบุญส่ง เชียงหนู)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ โครงการจัดหน่วยเคลื่อนที่ เพื่อจัดเก็บภาษีและ
ประชาสัมพันธ์ภาษีท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๕

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

วัตถุประสงค์ เพื่อต้องการทราบข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมพอใจ โครงการจัดหน่วยเคลื่อนที่ เพื่อ
จัดเก็บภาษีและประชาสัมพันธ์ภาษีท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๕

๒. ข้อมูลการประชาสัมพันธ์

วัตถุประสงค์ เพื่อต้องการขอข่วยการประชาสัมพันธ์โครงการจัดหน่วยเคลื่อนที่ เพื่อจัดเก็บภาษีและ
ประชาสัมพันธ์ภาษีท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๕

ข้อมูลของผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน (N)	ร้อยละ	ลำดับที่
ทราบจากแหล่งประชาสัมพันธ์			
ประชาสัมพันธ์จากผู้นำหมู่บ้าน	๓๖	๗๒.๐๐	๑
ประชาสัมพันธ์จากองค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง	๑๔	๒๘.๐๐	๒
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐	

สรุป ข้อมูลการประชาสัมพันธ์

๑. การประชาสัมพันธ์จากผู้นำหมู่บ้าน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๐๐

๒. ประชาสัมพันธ์จากองค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๐

สรุปผลการดำเนินงานโครงการจัดหน่วยเคลื่อนที่ เพื่อจัดเก็บภาษีและประชาสัมพันธ์
ภาษีท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๕

การประเมินความสำเร็จของโครงการจัดหน่วยเคลื่อนที่ เพื่อจัดเก็บภาษีและประชาสัมพันธ์ภาษี
ท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๕ โดยการใช้แบบสอบถาม จำนวน ๕๐ ชุด

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จากการจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน ๕๐ คน
พบว่า

เป็นชาย	จำนวน	๒๘	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๖.๐๐
เป็นหญิง	จำนวน	๒๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๔.๐๐

จากการจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๕๐ คน พบว่า

เป็นผู้ที่มีอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน	๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒.๐๐
เป็นผู้ที่มีอายุระหว่าง ๒๐-๓๐ ปี	จำนวน	๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔.๐๐
เป็นผู้ที่มีอายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี	จำนวน	๖	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๒.๐๐
เป็นผู้ที่มีอายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี	จำนวน	๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๐.๐๐
เป็นผู้ที่มีอายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี	จำนวน	๒๔	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๘.๐๐
เป็นผู้ที่มีอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป	<u>จำนวน</u>	<u>๑๒</u>	<u>คน</u>	<u>คิดเป็นร้อยละ</u>	<u>๒๔.๐๐</u>
	<u>รวม</u>	<u>๕๐</u>	<u>คน</u>	<u>คิดเป็นร้อยละ</u>	<u>๑๐๐.๐๐</u>

๒. การประเมินความสำเร็จของการประชาสัมพันธ์โครงการจัดหน่วยเคลื่อนที่ เพื่อจัดเก็บภาษีและ
ประชาสัมพันธ์ภาษีท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๕ โดยการใช้การประชาสัมพันธ์ ๒ ช่องทาง จาก
การจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน ๕๐ คน พบว่า

- การประชาสัมพันธ์จากผู้นำหมู่บ้าน	จำนวน	๓๖	คน	คิดเป็นร้อยละ	๗๒.๐๐
- การประชาสัมพันธ์จาก อบต.ท่าช้าง	<u>จำนวน</u>	<u>๑๔</u>	<u>คน</u>	<u>คิดเป็นร้อยละ</u>	<u>๒๘.๐๐</u>
	<u>รวม</u>	<u>๕๐</u>	<u>คน</u>	<u>คิดเป็นร้อยละ</u>	<u>๑๐๐.๐๐</u>

๓.การประเมินความพึงพอใจในโครงการจัดหน่วยบริการเคลื่อนที่ เพื่อจัดเก็บและประชาสัมพันธ์ภาษี
ท้องถิ่นประจำปี ๒๕๖๕ พบว่า

ลำดับ ที่	ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ปรับปรุง (๑)	พอใช้ (๒)	ดี (๓)	ดีมาก (๔)	ดีที่สุด (๕)
๑	ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำ ขั้นตอนในการให้บริการ		๕ (๑๐.๐๐)	๑๕ (๓๐.๐๐)	๒๔ (๔๘.๐๐)	๖ (๑๒.๐๐)
๒	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)		๒ (๔.๐๐)	๑๗ (๓๔.๐๐)	๒๐ (๔๐.๐๐)	๑๑ (๒๒.๐๐)
๓	การบริการด้วยความรวดเร็วกระตือรือร้น			๑๘ (๓๖.๐๐)	๒๑ (๔๒.๐๐)	๑๑ (๒๒.๐๐)
๔	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความ ต้องการของผู้รับบริการ		๑ (๒.๐๐)	๑๖ (๓๒.๐๐)	๒๓ (๔๖.๐๐)	๑๐ (๒๐.๐๐)
๕	ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ		๑ (๒.๐๐)	๑๖ (๓๒.๐๐)	๑๖ (๓๒.๐๐)	๑๗ (๓๔.๐๐)
๖	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมใน การให้บริการของเจ้าหน้าที่			๑๗ (๓๔.๐๐)	๑๗ (๓๔.๐๐)	๑๖ (๓๒.๐๐)
๗	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		๑ (๒.๐๐)	๑๔ (๒๘.๐๐)	๒๐ (๔๐.๐๐)	๑๕ (๓๐.๐๐)
๘	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ			๑๔ (๒๘.๐๐)	๒๒ (๔๔.๐๐)	๑๔ (๒๘.๐๐)
๙	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมา รับบริการ		๒ (๔.๐๐)	๑๕ (๓๐.๐๐)	๒๐ (๔๐.๐๐)	๑๓ (๒๖.๐๐)

ลำดับ ที่	ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ปรับปรุง (๑)	พอใช้ (๒)	ดี (๓)	ดีมาก (๔)	ดีที่สุด (๕)
๑๐	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้			๑๕ (๓๐.๐๐)	๒๔ (๔๘.๐๐)	๑๑ (๒๒.๐๐)
	ความถี่สะสม (จำนวนผู้ตอบ/จำนวนข้อ)	-	๑.๒	๑๕.๗๐	๒๐.๗๐	๑๒.๔๐
	คะแนนที่ได้ (ความถี่สะสม*ค่าคะแนน)	-	๒.๔๐	๔๗.๑๐	๘๒.๘๐	๖๒.๐๐
	คะแนนรวม (คะแนนรวมที่ได้)	$๒.๔๐ + ๔๗.๑๐ + ๘๒.๘๐ + ๖๒ = ๑๙๔.๓๐$				
	คะแนนเฉลี่ย (คะแนนรวม/จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม)	$๑๙๔.๓๐ / ๕๐ = ๓.๘๘๖$				

หมายเหตุ

กำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลแบบประเมิน ๕ ระดับ คือ

ปรับปรุง	หมายถึง	๑
พอใช้	หมายถึง	๒
ดี	หมายถึง	๓
ดีมาก	หมายถึง	๔
ดีที่สุด	หมายถึง	๕

คิดค่าคะแนนเฉลี่ย

- ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง ๑.๐๐ - ๑.๘๐ คะแนน หมายถึง “อยู่ในเกณฑ์ระดับปรับปรุง”
- ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง ๑.๘๑ - ๒.๖๐ คะแนน หมายถึง “อยู่ในเกณฑ์ระดับพอใช้”
- ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง ๒.๖๑ - ๓.๔๐ คะแนน หมายถึง “อยู่ในเกณฑ์ระดับดี”
- ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง ๓.๔๑ - ๔.๒๐ คะแนน หมายถึง “อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก”
- ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง ๔.๒๑ - ๕.๐๐ คะแนน หมายถึง “อยู่ในเกณฑ์ระดับดีที่สุด”

สรุป ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยรวมต่อ โครงการจัดหน่วยเคลื่อนที่ เพื่อ
จัดเก็บภาษีและประชาสัมพันธ์ภาษีท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งจัดโดย กองคลัง องค์การ
บริหารส่วนตำบลท่าช้าง โดยภาพรวมประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก
ค่าเฉลี่ยภาพรวมเท่ากับ ๓.๘๘๖

ผลสำเร็จหรือจุดเด่นที่พบ

-ประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการจัดหน่วยเคลื่อนที่ เพื่อจัดเก็บภาษีและประชาสัมพันธ์ภาษีท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๕ มีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนท่าช้าง อยู่ในเกณฑ์ระดับที่ดีมาก มีค่าเฉลี่ยภาพรวมเท่ากับ ๓.๘๙ สรุปได้ว่าโครงการจัดหน่วยเคลื่อนที่เพื่อจัดเก็บภาษีและประชาสัมพันธ์ภาษีท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๕ ประสบความสำเร็จ

ปัญหา อุปสรรค หรือความยุ่งยากของโครงการ

ประชาชนมีที่ดินในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง แต่มีภูมิลำเนาอยู่ที่อื่น และบางส่วนไปประกอบอาชีพนอกพื้นที่ จึงทำให้บางหมู่บ้านประชาชนออกมาน้อย

แนวทางแก้ไข

ควรมีการประชาสัมพันธ์การรับชำระภาษี ผู้ที่มีที่ดินในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง แต่มีภูมิลำเนาอยู่ที่อื่น และบางส่วนไปประกอบอาชีพนอกพื้นที่ โดยส่งหนังสือประชาสัมพันธ์ให้มาชำระภาษีโดยตรง เพื่อลดปัญหาการค้างชำระภาษี