



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง

ที่ ๘๓๘๐๒/

วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ โครงการจัดหน่วยเคลื่อนที่ เพื่อจัดเก็บภาษีและประชาสัมพันธ์ ภาษีท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองคลังส่วนตำบลท่าช้าง

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ กองคลัง ดำเนินการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีและเป็นการเร่งรัดการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง โดยจะดำเนินการออกให้บริการรับชำระภาษี และบริการให้ข้อมูลการสอบถามข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการชำระภาษีต่างๆ ของประชาชนได้เข้าใจและเห็นถึงความสำคัญของการชำระภาษี ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๔ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

บัดนี้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง ได้ประเมินความพึงพอใจ โครงการจัดหน่วยเคลื่อนที่ เพื่อจัดเก็บภาษีและประชาสัมพันธ์ภาษีท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๔ เสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๕๐ คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D) กำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลแบบประเมิน ๕ ระดับ คือ

ดีที่สุด	หมายถึง	๑
ดีมาก	หมายถึง	๒
ดี	หมายถึง	๓
พอใช้	หมายถึง	๔
ปรับปรุง	หมายถึง	๕

คิดค่าคะแนนเฉลี่ย

ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง ๑.๐๐ - ๑.๘๐ คะแนน หมายถึง “อยู่ในเกณฑ์ระดับดีที่สุด”

ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง ๑.๘๑ - ๒.๖๐ คะแนน หมายถึง “อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก”

ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง ๒.๖๑ - ๓.๔๐ คะแนน หมายถึง “อยู่ในเกณฑ์ระดับดี”

ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง ๓.๔๑ - ๔.๒๐ คะแนน หมายถึง “อยู่ในเกณฑ์ระดับพอใช้”

ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง ๔.๒๑ - ๕.๐๐ คะแนน หมายถึง “อยู่ในเกณฑ์ระดับปรับปรุง”

๒.๑ การประเมินผลโดยมีแบบประเมินความพึงพอใจ จากประชาชนจำนวน ๕๐ ราย เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลสรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

๑.๑ แบ่งตามเพศ

- ชาย	จำนวน ๑๙ ราย
- หญิง	จำนวน ๓๑ ราย

รวมทั้งสิ้น จำนวน ๕๐ ราย

๑.๒ แบ่งตามอายุ

- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน ๑ ราย
- ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	จำนวน ๒ ราย
- ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน ๓ ราย
- ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	จำนวน ๑๐ ราย
- ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	จำนวน ๑๘ ราย
- ระหว่าง ๖๐ ปี	จำนวน ๑๖ ราย
รวมทั้งสิ้น	จำนวน ๕๐ ราย

ส่วนที่ ๒ ทานทราบการจัดโครงการจากที่ใด

- การประชาสัมพันธ์จากผู้นำหมู่บ้าน	จำนวน ๔๔ ราย
- การประชาสัมพันธ์จาก อบต.ท่าช้าง	จำนวน ๖ ราย

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจ โครงการจัดหน่วยเคลื่อนที่ เพื่อจัดเก็บภาษีและ
ประชาสัมพันธ์ภาษีท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับ ที่	ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึง พอใจ
๑	ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการ ให้บริการ	๑.๘๘	๐.๗๗	ดีที่สุด
๒	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับ ก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)	๒.๑๖	๐.๗๑	ดีมาก
๓	การบริการด้วยความรวดเร็วกระตือรือร้น	๒.๑๘	๐.๗๔	ดีมาก
๔	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของ ผู้รับบริการ	๒.๒๖	๐.๖๙	ดีมาก
๑	ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการ ให้บริการ	๒.๐๖	๐.๗๑	ดีมาก
๒	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	๒.๐๘	๐.๖๓	ดีมาก
๓	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่ เลือกปฏิบัติ	๒.๑๔	๐.๖๗	ดีมาก
๔	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ	๒.๒๒	๐.๖๘	ดีมาก
๑	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๒.๑๔	๐.๖๗	ดีมาก
๒	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้	๒.๒๒	๐.๖๔	ดีมาก
	ภาพรวม	๒.๑๓	๐.๖๙	ดีมาก

สรุป แบบประเมินความพึงพอใจ กองคลัง โดยภาพรวมประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ โครงการจัดหน่วยเคลื่อนที่ เพื่อจัดเก็บภาษีและประชาสัมพันธ์ภาษีท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๔ อยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ยภาพรวมเท่ากับ ๒.๑๓ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานภาพรวมเท่ากับ ๐.๖๙

๓. ข้อเสนอแนะ

๓.๑ เห็นควรจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจทุกปีเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติตาม ข้อ ๓.๑

(ลงชื่อ)



(นางกาญจนา ใจเหลี่ยม)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ

ความเห็นของผู้อำนวยการกองคลัง

(ลงชื่อ)



(นางสาวสุมิตรา เทพมณี)

ผู้อำนวยการกองคลัง

ความเห็นของปลัด อบต.ท่าช้าง
now list Oram

(ลงชื่อ)



(นางสาวบุญณดา สมศรี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง

ความเห็นของนายก อบต.ท่าช้าง

(ลงชื่อ)



(นายบุญส่ง เชียงหนู)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง

แบบประเมินความพึงพอใจ

โครงการจัดหน่วยบริการเคลื่อนที่ เพื่อจัดเก็บและประชาสัมพันธ์ภาษีท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา

กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่องว่าง

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

๑. เพศ ชาย หญิง
 ๒. อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๐ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๑ - ๕๐ ปี ๕๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป

๒. ท่านทราบการจัดโครงการจากที่ใด

- การประชาสัมพันธ์จากผู้นำหมู่บ้าน
 การประชาสัมพันธ์จาก องค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง

๓. ความพึงพอใจในโครงการจัดหน่วยบริการเคลื่อนที่ เพื่อจัดเก็บและประชาสัมพันธ์ภาษีท้องถิ่น
ประจำปี ๒๕๖๔

ลำดับที่	ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	1	2	3	4	5
		ดีที่สุด	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
b1	๑ ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำ ขั้นตอนในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
b2	๒ ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)		<input checked="" type="checkbox"/>			
b3	๓ การบริการด้วยความรวดเร็วกระตือรือร้น			<input checked="" type="checkbox"/>		
b4	๔ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความ ต้องการของผู้รับบริการ		<input checked="" type="checkbox"/>			
b5	๑ ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>			
b6	๒ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่		<input checked="" type="checkbox"/>			
b7	๓ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		<input checked="" type="checkbox"/>			
b8	๔ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ		<input checked="" type="checkbox"/>			
b9	๑ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมา รับบริการ		<input checked="" type="checkbox"/>			
b10	๒ ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสาร ให้ความรู้		<input checked="" type="checkbox"/>			

ข้อเสนอแนะอื่น

จัดทำโดย กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง