

**โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงาน  
หรือการบริการและตอบสนองความต้องการของประชาชน  
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา**

**1. หลักการและเหตุผล**

ตามที่รัฐบาลมีนโยบายเกี่ยวกับการให้บริการต่อประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการขอรับบริการจากส่วนราชการและกระทรวงมหาดไทยมุ่งเน้นการให้บริการประชาชน โดยให้ส่วนราชการ ๑ ปรับปรุงลดขั้นตอนการทำงานเชิงรุก พร้อมลดขั้นตอนในการทำงาน โดยการเปิดให้บริการในวันหยุดและช่วงเวลาที่พักเที่ยง เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและข้าราชการที่มีเวลาในช่วงเวลาพักเที่ยงมาติดต่อกันต่าง ๆ

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงาน เพื่อให้บริการประชาชนที่มาขอรับบริการ ได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการมาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง

**2. วัตถุประสงค์**

- เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มาขอรับบริการ
- เพื่อปรับลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการแก่ประชาชน
- เพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการติดต่อราชการ
- เพื่อเป็นตัวชี้วัดในการทำงานของข้าราชการ

**3. เป้าหมาย**

เพื่อให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจ และสะดวกรวดเร็วขึ้น ในการมาขอรับบริการ จากการปรับลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการประชาชน

**4. วิธีการดำเนินการ**

- เปิดให้บริการทั้งในวันหยุดและช่วงพักเที่ยง โดยครอบคลุมงาน ดังนี้
- งานสำนักปลัด เช่น งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ ฯลฯ
  - งานส่วนการคลัง เช่น งานรับชำระภาษีต่าง ๆ ฯลฯ
  - งานส่วนโยธา เช่น งานขออนุญาตก่อสร้าง ฯลฯ

แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ

แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลและปรับปรุงการทำงาน

**5. ระยะเวลาการดำเนินงาน**

31 ตุลาคม 2552 – 30 กันยายน 2553

## 6. ผู้รับผิดชอบโครงการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา

## 7. การติดตามและประเมินผล

แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผล 3 ฝ่าย ประกอบด้วย

- ฝ่ายสภาองค์การบริหารส่วนตำบล
- ฝ่ายเจ้าหน้าที่
- ฝ่ายชุมชน

## 8. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจในการรับบริการ
2. ทำให้ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น
3. ทำให้เจ้าหน้าที่ได้ปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น
4. ทำให้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง เป็นไปอย่างมีระบบ ไม่ซ้ำซ้อน

(ลงชื่อ) \_\_\_\_\_ ผู้เสนอโครงการ

(นางสาวอินทิราพร พันภัย)

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน

(ลงชื่อ) ค.ต. \_\_\_\_\_ ผู้เห็นชอบ

(บรรจง ปรามจะบก)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง

(ลงชื่อ) \_\_\_\_\_ ผู้อนุมัติโครงการ

(นายบุญส่ง เชียงหนู)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง